



## PROTOCOLE COVID-19 CAMPING LE CHAMP DU MOULIN

- Mise en place et respect des règles sanitaires et protocolaires des pouvoirs publics pour garantir la sécurité de notre clientèle et de notre équipe
- Mise en place d'une communication claire dans les locaux du camping
- Réservation des séjours par internet et dématérialisation des démarches administratives (envoi du contrat, de la facture par courriel, dépôt de caution possible par CB)
- Paiement par CB dès 1€ et sans contact
- Dans les lieux fermés (accueil, bar/restaurant, sanitaires) :
  - Port du **masque**,
  - Mise à disposition de **gel hydro alcoolique** et savon dans les sanitaires
  - **Fléchage et repaires** au sol pour faciliter la distanciation et/ou la circulation,
  - **Limitation du nombre de personnes** à la réception/épicerie :
  - **Au restaurant**, 1m entre les tables, limitation du nombre de couverts par table (fonction des directives), circulation masquée, réservation recommandée, nettoyage et désinfection des tables et couverts entre chaque client
  - **Nettoyage et désinfection** avec des produits écologiques et certifiés anti bactéricides et virucides, et **aération** des espaces collectifs (quotidien) et des locatifs (avant l'arrivée et au départ des clients)
  - Dans les locatifs, installation d'**alèses jetables** ; nos clients sont invités à enlever et jeter eux-mêmes les alèses jetables ; si location de draps (lavés à 70° et repassés à haute température), les clients doivent également les retirer des lits et les mettre dans un sac prévu à cet effet

→ Formation et protection des membres de notre équipe dans les situations de contact et de ménage (masque, gant, tenue, etc.) ; veille renforcée pour la santé de nos collaborateurs.

→ Nous nous réservons de modifier, restreindre ou interdire l'accès à certains lieux collectifs ou services du camping.

→ Nous vous accueillons toujours physiquement (il n'y a pas encore de robot ! ouf !) avec hospitalité et convivialité mais en respectant les consignes ci-dessus, limitant le mieux possible la durée de vos accueils et départs ; il n'est pas forcément facile de fixer un rendez-vous pour chacun parce que le camping est synonyme de liberté, parce que vos temps de trajets sont parfois difficiles (durées, imprévus, bouchons, etc.). Si toutefois il y a de l'attente, nous nous en excusons et faisons de notre mieux pour personnaliser votre accueil car vous êtes unique.

→ Les conditions n'annulation et de remboursement de vos séjours sont soumis à nos CGV et aux textes réglementaires en vigueur ; à savoir qu'aujourd'hui les assurances ne considèrent plus le Covid-19 comme un motif de remboursement (le risque est actuellement connu) mais qu'il reste conditionné aux décisions gouvernementales de restriction imprévue de circulation.

→ Si, malgré tous nos soins et toutes nos attentions réciproques, un cas de Covid-19 venait à se déclarer au camping Le Champ du moulin, nous mettrons en place les mesures de quarantaine et d'information nécessaires.